

DigiBad

Das digitale Betriebstagebuch für Schwimmbäder

*DigiBad unterstützt Schwimmbäder bei der täglichen Organisation,
Dokumentation und Kommunikation.*

*Aufgaben, Betriebsnachweise und Informationen stehen allen berechtigten
Mitarbeitenden jederzeit digital zur Verfügung.*



Digitaler Bäderbetrieb

Produktbeschreibung

Version 2.0

The bottom of the page features a decorative graphic of overlapping, wavy shapes in various shades of blue, creating a sense of movement and water.

DigiBad passt sich Ihrem Bad an

DigiBad unterstützt den täglichen Betrieb – nicht mit festen Standardabläufen, sondern mit einer Struktur, die zu Ihrem Schwimmbad passt.

Jedes Schwimmbad hat eigene Abläufe, Verantwortlichkeiten und Schwerpunkte. DigiBad bildet diese Unterschiede ab, statt eine bestimmte Arbeitsweise vorzugeben. Aufgaben, Dokumentationen und Berechtigungen können so eingerichtet werden, wie sie im jeweiligen Betrieb tatsächlich benötigt werden.

Individuelle Organisationsstruktur

Bereiche, Anlagen, Zugriffsrechte und Aufgaben können passend zum eigenen Betrieb eingerichtet werden. DigiBad orientiert sich an Ihren Arbeitsabläufen – nicht an einem vorgegebenen Standardschema.

Ein System für den gesamten Badebetrieb

Von Messwerten an den Becken über Wartungs- und Kontrollaufgaben bis hin zu organisatorischen Informationen und kurzfristigen Ereignissen: Alle relevanten Informationen werden zentral in einer gemeinsamen Anwendung verwaltet.

Informationen dort, wo sie gebraucht werden

Alle berechtigten Mitarbeitenden greifen auf die selben aktuellen Informationen zu. Aufgaben, Dokumentationen und Hinweise stehen unabhängig von Schichtwechseln oder Einsatzorten nachvollziehbar zur Verfügung.

Gemeinsam weiterentwickelt

DigiBad wird kontinuierlich gemeinsam mit Schwimmbädern weiterentwickelt. Rückmeldungen aus dem praktischen Betrieb fließen regelmäßig in neue Funktionen und Verbesserungen ein.

Ein Arbeitstag mit DigiBad

DigiBad begleitet den Badebetrieb den ganzen Tag – wie es gerade am besten passt.

Einige Mitarbeiter*innen arbeiten mit einem Dienstablet, andere am Smartphone oder vom Büro aus am PC. DigiBad funktioniert auf allen Geräten und begleitet die Arbeit dort, wo sie stattfindet.

Dabei sind die Funktionen aufs Bad und den Arbeitsablauf vor Ort zugeschnitten – keine unveränderlichen Standards zwingen Ihrem Team Abläufe auf.

Aufgaben gemeinsam organisieren

Nach der Anmeldung sieht jeder direkt die für ihn relevanten Aufgaben, Hinweise und offenen Punkte.

„Welche ToDos stehen heute an? Gab es Besonderheiten in der vorherigen Schicht?“

Viele Arbeiten lassen sich flexibel aufteilen.

„Ich war heute früher da und habe draußen alles gecheckt – hast du ja schon gesehen. Jetzt übernehme ich die Technik im Keller, du kontrollierst die Becken.“

Alle sehen jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand. Aufgaben oder Messwerte müssen nicht doppelt kontrolliert werden.

Auch ohne Internet weiterarbeiten

In Technikräumen oder Kellern ist eine stabile Internetverbindung nicht selbstverständlich.

Mit DigiBad stört das nicht, weil neue Einträge zunächst auf dem Gerät gespeichert und später abgeschickt werden können, wenn wieder eine Verbindung besteht.

Dokumentation im Arbeitsablauf

Messwerte, Wartungen und Kontrollen werden mühelos festgehalten:

„Die Hygienehilfsparameter sind noch wegen einer Störung der Umwälzpumpe minimal außerhalb des Normbereichs. Die Pumpe läuft wieder, Werte sind also voraussichtlich bis zur Badöffnung wieder normal.“

Besondere Vorkommnisse werden über Anmerkungen an der Aufgabe oder im Protokoll dokumentiert oder über die Nachrichtenfunktion mit den richtigen Teams geteilt.

Schicht-Protokolle werden zum Ende einer Schicht oder für beliebige Zeiten angelegt. Sie sind sofort für ein Übergabegespräch verfügbar und sichern langfristig die rechtssichere Dokumentation aller Messwerte, Ereignisse und Kontrollen.

Übersicht statt Kontrolle

Die Software erinnert an Aufgaben, verhindert typische Eingabefehler und sorgt dafür, dass Informationen nicht verloren gehen.

DigiBad soll den Arbeitsalltag erleichtern – nicht zusätzliche Arbeit machen. Die Verantwortung und Kompetenz der Fachkräfte werden dabei genauso geschätzt wie das persönliche Gespräch bei der Schichtübergabe.

Die Funktionen hinter DigiBad

DigiBad bildet Ihren Betrieb ab – nicht umgekehrt.

Organisationsstruktur

Bereiche, Hallen, Becken, Sollwerte und weitere organisatorische Einheiten richten Sie individuell ein. Auch mehrere Bäder innerhalb eines Unternehmens können unabhängig voneinander verwaltet werden.

Nutzer*innen und Berechtigungen

DigiBad bietet Ihnen ein rollenbasiertes Berechtigungssystem.

Nutzer*innen haben genau die Zugriffsrechte, die für ihre tägliche Arbeit erforderlich sind. Verantwortlichkeiten lassen sich flexibel an die Organisationsstruktur Ihres Unternehmens anpassen.

Aufgaben und Arbeitsabläufe

Einmalige und wiederkehrende Aufgaben können jederzeit definiert, ergänzt oder kopiert werden.

Aufgaben lassen sich zeitlich planen, einzelnen Bereichen oder Rollen zuordnen, und ihr Bearbeitungsstand wird automatisch dokumentiert.

Kommunikation

Fragen, Hinweise und organisatorische Informationen können direkt innerhalb der Anwendung ausgetauscht werden.

So bleiben wichtige Informationen dort verfügbar, wo sie im Arbeitsalltag benötigt werden- ohne private Messenger oder E-Mail-Verteiler.

Dashboard

Das Dashboard zeigt den aktuellen Zustand des Bads. Hier ist auf einen Blick erkennbar, wenn ein Bereich Aufmerksamkeit benötigt. In der Detailansicht sehen Sie aktuelle und frühere Messwerte, wichtige Informationen und Ereignisse zu jedem Bereich.

Auswertungen und Protokolle

DigiBad stellt alle für den Badebetrieb dokumentierten Informationen dauerhaft und nachvollziehbar zur Verfügung. Schichtprotokolle, Messwerte und weitere Dokumentationen werden übersichtlich aufbereitet und können zur Erfüllung gesetzlicher und betrieblicher Dokumentationspflichten jederzeit exportiert werden.

DigiBad entwickelt sich mit Ihrem Bad weiter.

Organisationsstrukturen, Aufgaben und Berechtigungen können Sie jederzeit anpassen. Ihr Team wird größer oder die Arbeitsabläufe ändern sich? Kein Problem.

Von unserer Seite wird DigiBad kontinuierlich weiterentwickelt und im Rahmen der Produktpflege bereitgestellt.

Einführung und Zusammenarbeit

DigiBad wird gemeinsam mit Ihnen eingerichtet.

Jedes Schwimmbad besitzt eigene Arbeitsabläufe, Verantwortlichkeiten und Dokumentationsanforderungen. Deshalb beginnt jede Einführung mit einer gemeinsamen Einrichtung der Software.

Vor der Beauftragung besprechen wir in einem kurzen Termin den Aufbau Ihres Bades und die geplante Nutzung. Auf dieser Grundlage erstellen wir ein individuelles Angebot.

Einrichtung

Die Einführung umfasst grundsätzlich zwei gemeinsame Einrichtungstermine. Diese sind Bestandteil jeder Einführung und bilden die Grundlage für den erfolgreichen Einsatz von DigiBad.

Einrichtung der Administration

Gemeinsam richten wir die Organisationsstruktur Ihres Bades ein.

Dabei werden unter anderem:

- Bereiche und Anlagen angelegt,
- Nutzerrollen eingerichtet,
- erste Aufgaben und Dokumentationen vorbereitet sowie

die verantwortlichen Administrator*innen in die Konfiguration eingewiesen.

Einführung des Teams

In einem zweiten Termin wird DigiBad gemeinsam mit den Mitarbeitenden im praktischen Einsatz vorgestellt.

Dabei stehen insbesondere die tägliche Nutzung, Dokumentation und Zusammenarbeit im Vordergrund.

Die Termine werden individuell abgestimmt und können bei Bedarf unterschiedlich gewichtet werden.

Unterstützung nach dem Start

In den ersten zwei Monaten nach der Einführung stehen zusätzlich zwei Stunden telefonischer Unterstützung zur Verfügung.

- Diese können beispielsweise genutzt werden für:
- Fragen zur täglichen Nutzung,
- Anpassung bestehender Aufgaben,
- Einrichtung weiterer Bereiche,
- Unterstützung beim weiteren Ausbau der Dokumentation.

Die Behebung technischer Fehler ist selbstverständlich unabhängig hiervon Bestandteil des laufenden Supports.

Darüber hinaus können jederzeit weitere Serviceleistungen oder Schulungen vereinbart werden.

DigiBad ist ein lebendiges Produkt

DigiBad funktioniert nach dem Software-as-a-Service-Prinzip. Um Wartung, Updates sowie den Betrieb der Server und Datenbanken kümmern wir uns.

Wir entwickeln DigiBad kontinuierlich weiter, damit die Software auf aktuellen Endgeräten zuverlässig, komfortabel und sicher genutzt werden kann.

Neue Funktionen entstehen außerdem aus gesetzlichen Änderungen, technischen Entwicklungen und den Erfahrungen der Schwimmbäder, die täglich mit DigiBad arbeiten.

Feedback ist willkommen

Innerhalb der Anwendung können alle Nutzer*innen Hinweise, Ideen und Verbesserungsvorschläge direkt an uns senden.

Für organisatorische Absprachen und verbindliche Entscheidungen arbeiten wir weiterhin mit den bei Vertragsabschluss benannten Ansprechpartner*innen der jeweiligen Einrichtung zusammen.

Unterstützung nach Bedarf

Auch nach der Einführung unterstützen wir Sie gerne.

DigiBad ist so entwickelt, dass Sie Ihre Organisationsstruktur, Aufgaben und Nutzerkonten selbst verwalten können. Wenn Sie Unterstützung wünschen oder sich Arbeit abnehmen lassen möchten, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Zusätzliche Serviceleistungen können jederzeit vereinbart werden, beispielsweise für:

- die Einrichtung weiterer Bereiche oder Aufgabenlisten (z. B. auf Grundlage bestehender Dokumente),
- die Einführung und Schulung neuer Teams,
- Auffrischungs- oder Vertiefungsschulungen,
- organisatorische Änderungen,
- Fragen zur optimalen Nutzung von DigiBad.

Individuelle Erweiterungen

Wenn Ihr Bad besondere Anforderungen hat, die DigiBad noch nicht abdeckt, prüfen wir gerne gemeinsam passende Lösungen.

Größere individuelle Erweiterungen können als eigener Entwicklungsauftrag für Kund*innen umgesetzt werden.

Entstehen dabei Funktionen, die auch für andere Schwimmbäder sinnvoll sind, bieten wir diese anschließend als Bestandteil von DigiBad oder als optionales Zusatzmodul auch weiteren Kund*innen an.

Viele allgemeine Verbesserungsvorschläge fließen unmittelbar in die kontinuierliche Weiterentwicklung von DigiBad ein und stehen anschließend allen Kund*innen ohne zusätzliche Beauftragung zur Verfügung.

Wir informieren Sie nach Wunsch regelmäßig über Weiterentwicklungen und neue (optionale) Funktionen.

Technische Voraussetzungen

Die Nutzerkonten für Mitarbeitende werden innerhalb von DigiBad durch die Administrator*innen der Einrichtung angelegt.

Für die Nutzung von DigiBad werden benötigt:

- ein aktueller Webbrowser auf einem gängigen Endgerät (Smartphone, Tablet oder Desktop-PC),
- eine Internetverbindung für Anmeldung und Synchronisation der Daten.

Für den vollen Funktionsumfang sollten alle Nutzer*innen über eine dienstliche E-Mail-Adresse verfügen.

Hosting und Datensicherheit

DigiBad wird auf Servern in Deutschland betrieben.

Hosting, Datensicherung, Wartung und Sicherheitsupdates übernehmen wir im Rahmen des laufenden SaaS-Betriebs.

Regelmäßige Softwareaktualisierungen werden ohne zusätzlichen Installationsaufwand bereitgestellt.

Zur Erfüllung eigener Dokumentations- und Archivierungspflichten stellen wir geeignete Exportfunktionen bereit. Die regelmäßige Sicherung dieser exportierten Dokumente gehört zu den Mitwirkungspflichten der Kund*innen.

Vertragsunterlagen

Die vorliegende Produktbeschreibung beschreibt DigiBad allgemein.

Ein Vertrag über die Nutzung von DigiBad kommt erst durch ein individuelles Angebot und dessen Annahme zustande.

Bestandteil des Vertrags sind insbesondere:

- das individuelle Angebot,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der wkm digital GmbH,
- die Ergänzenden Bedingungen für Software-as-a-Service (SaaS),
- die Ergänzenden Bedingungen für DigiBad,
- sowie – soweit erforderlich – eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

Diese Produktbeschreibung dient der allgemeinen Information über DigiBad. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind das individuelle Angebot und die zugehörigen Vertragsunterlagen.

Versionsstand

Produktbeschreibung DigiBad

Version 2.0

Stand: Juli 2026

Kontaktinformationen

DigiBad ist ein Produkt der [wkm digital GmbH](#)

Ihr Kontakt: Sebastian Meskes

s.meskes@digibad.de

Weitere Informationen:

www.digibad.de

wkm digital GmbH
Grenzweg 8
47877 Willich

Handelsregister: HRB 21420
Registergericht: Amtsgericht Krefeld
USt-IdNr.: DE458994150

Vertreten durch:
Geschäftsführerin Mirjam Koch



Digitaler Bäderbetrieb